

Politique de confidentialité

Version applicable à partir du 04 mars 2026

ROOMLERS exploite un site internet accessible aux adresses URL <https://roomlers.com/> et <https://roomlers.fr/> (ci-après « **le Site** »).

La présente Politique de confidentialité vous informe de la façon dont ROOMLERS recueille et traite vos données personnelles.

ROOMLERS porte une attention particulière à la protection des données personnelles. Il s'agit d'une condition essentielle de la relation de confiance que ROOMLERS souhaite établir avec tous ceux qui lui confient leurs données personnelles.

Dans le cadre de vos relations avec ROOMLERS, celle-ci peut être amenée à collecter et traiter des données personnelles sur les prospects ou ses clients qui font appel à ses services, ainsi que sur les garants physiques des clients le cas échéant (ci-après « **le Client** », « **le Garant** » ou « **vous** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de confidentialité** ») énonce les conditions et modalités dans lesquelles ROOMLERS collecte et traite vos données personnelles, afin de vous dispenser une information complète sur le sujet.

Les données personnelles se définissent comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire toute personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, tel que ce terme est défini par la réglementation en vigueur (ci-après les « **Données personnelles** »).

Les données relatives à une personne morale ne sont pas des Données personnelles. La collecte et le traitement de ce type de donnée ne sont pas couverts par la présente Politique de confidentialité ni par la législation applicable en la matière.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

L'entité qui collecte et traite vos Données personnelles est la société SCHOOLIN'WORLD, qui exerce ses activités relatives au Site sous la marque et le nom commercial « ROOMLERS », société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 810 236 018, au capital social de 6 200 €, dont le siège social est situé 37 avenue Ledru Rollin – 75012 Paris, France, numéro de TVA intracommunautaire FR 04 810236018, représentée par son Président Monsieur Hervé Ingelaere (ci-après « **ROOMLERS** » ou « **nous** »).

A ce titre, ROOMLERS s'engage à respecter la législation nationale et européenne applicable en vigueur, y incluant notamment le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles

n°2016/679 du 27 avril 2016, la loi du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que toute autre réglementation applicable.

2. MOYENS DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

En fonction de la façon dont vous interagissez avec ROOMLERS, celle-ci est susceptible de collecter vos Données personnelles selon les modalités décrites comme suit :

- Vos Données personnelles sont collectées directement auprès de vous lorsque notamment vous remplissez un formulaire de contact sur le Site ;
- Vos Données personnelles sont collectées directement auprès de vous lorsque vous créez un compte personnel sur le Site ou que vous passez commande auprès de ROOMLERS sur le Site ;
- Vos Données personnelles sont collectées directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire mis à votre disposition par l'un de nos partenaires ;
- Vos Données personnelles sont collectées directement auprès de vous lorsque vous adressez un mail à ROOMLERS contenant des documents et/ou informations impliquant des Données personnelles,
- Vos Données personnelles en tant que garant physique peuvent être collectées (i) de façon directe si vous adressez un mail à ROOMLERS, ou (ii) de façon indirecte, par l'intermédiaire du Client, qui nous les transmet dans ce cas par mail. Dans cette dernière hypothèse, le Client doit disposer de votre accord pour nous transmettre les Données personnelles vous concernant, et vous transmettre la Politique de confidentialité afin que vous preniez connaissance des modalités de collecte et de traitement de vos Données personnelles par nos soins.

3. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES

3.1. Pour consulter et visiter le Site, vous n'avez pas à communiquer de Données personnelles.

Si vous souhaitez vous inscrire à notre newsletter, nous envoyer une demande ou créer un compte personnel sur le Site, vous devez remplir un formulaire d'inscription sur notre Site tel que prévu à cet effet en renseignant certaines de vos Données personnelles.

3.2. Lors de la collecte de vos Données personnelles, vous vous engagez expressément à ne communiquer que des informations complètes, exactes et actualisées, et ne portant préjudice ni aux intérêts ni aux droits des tiers.

En cas de collecte de vos Données personnelles par l'intermédiaire d'un formulaire (sur le site internet de ROOMLERS ou par l'intermédiaire de l'un de ses partenaires), les informations indispensables à ROOMLERS pour vous fournir ses services sont signalées par un astérisque. Les autres informations ont un caractère facultatif. A défaut d'astérisque, toutes les informations à renseigner sont considérées comme obligatoires.

Vos Données personnelles qui peuvent être collectées sont les suivantes, en fonction de votre statut :

Données personnelles des Locataires	
Catégorie de Données personnelles	Données personnelles concernées
Identité	Civilité, nom, prénom(s), date de naissance, nationalité, numéro de passeport ou de la carte d'identité, copie du passeport ou de la carte d'identité, pays de délivrance du visa et consulat de délivrance du visa information facultative : photo de profil

Coordonnées	Email, numéro de téléphone, adresse du logement, attestation d'hébergement
Coordonnées du représentant légal	Si le Locataire est mineur : nom, prénom, téléphone et mail du représentant légal du Locataire mineur
Données professionnelles	Situation professionnelle, lieu d'activité professionnelle, adresse de l'activité professionnelle (incluant le code postal, la ville et le pays), puis selon le statut : contrat de travail, attestation de travail, attestation de stage, lettre d'inscription dans un organisme universitaire ou une école d'études supérieures, certificat de scolarité, date de rentrée
Données du garant personne physique	Informations facultatives selon la situation : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse, carte d'identité ou passeport ou carte de séjour, relevé d'identité bancaire ou postal, trois derniers bulletins de salaire, tous justificatifs attestant des revenus et de l'activité professionnelle (contrat de travail ou attestation employeur notamment), dernier avis d'imposition, statut de locataire ou propriétaire, dernière quittance de loyer (si locataire), dernier avis de taxe foncière (si propriétaire), déclaration fiscale 2035 (pour les professions libérales), le cas échéant les 3 derniers bilans
Prospection commerciale et transmission à nos partenaires commerciaux	Email

Données personnelles des Bailleurs	
Catégorie de Données personnelles	Données personnelles concernées
Identité	Civilité, nom, prénom(s), date de naissance, nationalité Information facultative : photo de profil
Coordonnées	Email, numéro de téléphone
Données professionnelles	Nom de la société, adresse de la société (incluant le code postal, la ville et le pays), numéro de téléphone professionnel, email professionnel
Données relatives au Logement	Type de bien : appartement, chambre privée, chambre partagée ; montant du loyer mensuel, montant mensuel des charges, équipements du Logement, descriptif de l'annonce du Logement, photos et/ou vidéo du Logement, numéro de PDL, numéro de Wifi, documents réglementaires obligatoires (dossier de performance énergétique notamment), autres informations relatives à la location du Logement
Prospection commerciale (newsletters et offres promotionnelles)	Email

Données personnelles des Agents	
Catégorie de Données personnelles	Données personnelles concernées
Identité	Civilité, nom, prénom(s), nationalité
Coordonnées	Email, numéro de téléphone
Données professionnelles	Numéro d'agrément ou numéro SIRET, nom de la société, adresse professionnelle (incluant le pays), pays d'intervention couverts
Prospection commerciale (newsletters et offres promotionnelles)	Email

En fonction du statut et de la situation des Locataires, Bailleurs et Agents, des Données personnelles complémentaires sont susceptibles d'être requises par ROOMLERS. Dans ce cas, ROOMLERS en informera les personnes concernées.

4. FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La collecte et le traitement de vos Données personnelles sont justifiés par différentes bases légales en fonction de notre usage.

ROOMLERS s'assure ainsi de disposer de l'une des bases juridiques suivantes :

- **les mesures précontractuelles et l'exécution d'un contrat** : la collecte et le traitement de vos Données personnelles sont nécessaires en vue de la conclusion du contrat envisagé puis à l'exécution du contrat que nous avons conclu ;
- **le consentement** : la collecte et le traitement de vos Données personnelles sont acceptés expressément. Ce consentement peut être retiré à tout moment ;
- **l'intérêt légitime** : ROOMLERS dispose d'un intérêt à collecter et traiter vos Données personnelles qui soit justifié, équilibré et qui ne porte pas atteinte à la vie privée. Il est possible de s'opposer à ce type de traitement auprès de nous, sauf exceptions ;
- **l'obligation légale** : la collecte et le traitement de vos Données personnelles sont obligatoires en application d'un texte de loi.

5. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

ROOMLERS conserve vos Données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées par la Politique de confidentialité. Ainsi, les durées de conservation de vos Données personnelles dépendent des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données personnelles sont conservées pour les durées correspondant aux phases suivantes :

- Base active : vos Données personnelles sont conservées pour notre durée d'utilisation courante, c'est-à-dire la durée qui nous est nécessaire pour accomplir les finalités ;
- Archivage intermédiaire : cette phase intervient lorsque l'objectif de traitement des Données personnelles est atteint, mais que la conservation de vos Données personnelles est nécessaire, par exemple pour répondre à une obligation légale ou constituer une preuve pendant le délai de prescription (prescription commerciale, civile, du droit de la consommation notamment).

Tel est le cas de vos Données personnelles et des traitements répertoriés dans le tableau ci-dessous. Dans ce cas, l'accès est restreint aux seules personnes habilitées ayant un intérêt à en connaître en raison de leurs fonctions.

Passés les délais fixés ci-dessus, vos Données personnelles sont soit supprimées (sans que nous en conservions de copie) soit anonymisées. Il vous est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que nous serons plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

Modalités d'utilisation des Données personnelles des Locataires		
Pourquoi ROOMLERS collecte et traite vos Données personnelles ?	Sur quelle base légale ROOMLERS collecte et traite vos Données personnelles ?	Pour quelle durée ROOMLERS conserve vos Données personnelles en base active* ? <i>*sauf s'il est fait référence à un archivage intermédiaire</i>
SERVICES FOURNIS PAR ROOMLERS		
Gestion des demandes d'informations et formulaires de contact : Identité Coordonnées Objet de la demande	Intérêt légitime et mesures précontractuelles : gestion des demandes d'informations en vue de la souscription aux services de ROOMLERS	Durée de 2 ans à compter de votre demande d'informations
Gestion des comptes personnels des Locataires : Identifiant Coordonnées Toutes les données du compte	Exécution d'un contrat : fourniture des services que vous avez commandés auprès de ROOMLERS	Durée de la relation contractuelle
Gestion et exécution du contrat conclu entre vous et nous : Identité Coordonnées Données professionnelles Données du garant	Exécution d'un contrat : fourniture des services que vous avez commandés auprès de ROOMLERS	Durée de la relation contractuelle
Suivi et gestion de la relation avec les Bailleurs	Intérêt légitime de ROOMLERS d'assurer un suivi optimal de la relation avec les Bailleurs	Durée de la relation contractuelle
Transmission des demandes de location de Logement aux Bailleurs	Exécution d'un contrat : fourniture des services que vous avez commandés auprès de ROOMLERS	Durée de la relation contractuelle
Facturation et comptabilité	Respect d'une obligation légale	10 ans à compter de la date de facture
Gestion des droits exercés par les Locataires	Intérêt légitime Respect d'une obligation légale concernant le droit d'opposition	12 mois à compter de la demande

Identité Coordonnées Données professionnelles Données du garant	Respect d'une obligation légale	Sous la forme d'archive intermédiaire pour la durée légale de conservation
Gestion des réclamations, précontentieux ou contentieux, et plus généralement pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat : Identité Coordonnées Données professionnelles Données du garant	Intérêt légitime	Sous la forme d'archive intermédiaire pour la durée de prescription applicable (prescription commerciale, civile, du droit de la consommation, etc.)
PROSPECTION COMMERCIALE		
Transmission à des partenaires commerciaux : Coordonnées	Consentement	Durée nécessaire à la transmission aux partenaires concernés
Prospection commerciale par voie électronique : Coordonnées	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement (ou l'exercice du droit d'opposition)
Prospection commerciale par voie électronique pour des services analogues	Intérêt légitime sous réserve du respect d'un droit d'opposition au moment de la collecte puis à tout moment	OU, à défaut, 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
Gestion de la liste d'opposition à la prospection commerciale : Identité Coordonnées	Respect d'une obligation légale	12 mois à compter de la demande

Modalités d'utilisation des Données personnelles des Bailleurs		
Pourquoi ROOMLERS collecte et traite vos Données personnelles ?	Sur quelle base légale ROOMLERS collecte et traite vos Données personnelles ?	Pour quelle durée ROOMLERS conserve vos Données personnelles en base active* ? <i>*sauf s'il est fait référence à un archivage intermédiaire</i>
SERVICES FOURNIS PAR ROOMLERS		
Gestion des demandes d'informations : Identité Coordonnées Objet de la demande	Mesures précontractuelles : gestion des demandes d'informations en vue de la souscription aux services de ROOMLERS	Durée de 2 ans à compter de votre demande d'informations

Gestion des comptes personnels des Bailleurs : Identifiant Coordonnées Toutes les données du compte	Exécution d'un contrat : fourniture des services de ROOMLERS	Durée de la relation contractuelle
Gestion et exécution du contrat conclu entre vous et nous : Identité Coordonnées Données professionnelles	Exécution d'un contrat : fourniture des services de ROOMLERS	Durée de la relation contractuelle
Suivi et gestion de la relation avec les Locataires	Intérêt légitime de ROOMLERS d'assurer un suivi optimal de la relation avec les Locataires	Durée de la relation contractuelle
Facturation et comptabilité	Respect d'une obligation légale	10 ans à compter de la date de facture
Gestion des droits exercés par les Bailleurs	Intérêt légitime Respect d'une obligation légale concernant le droit d'opposition	12 mois à compter de la demande
Identité Coordonnées Données professionnelles	Respect d'une obligation légale	Sous la forme d'archive intermédiaire pour la durée légale de conservation
Gestion des réclamations, pré-contentieux ou contentieux, et plus généralement pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat Identité Coordonnées Données professionnelles	Intérêt légitime	Sous la forme d'archive intermédiaire pour la durée de prescription applicable (prescription commerciale, civile, du droit de la consommation, etc.)
PROSPECTION COMMERCIALE		
Prospection commerciale par voie électronique : Email d'un Bailleur non professionnel	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement (ou l'exercice du droit d'opposition)
Prospection commerciale par voie électronique : Email d'un Bailleur professionnel	Intérêt légitime sous réserve du respect d'un droit d'opposition au moment de la collecte puis à tout moment	OU, à défaut, 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
Gestion de la liste d'opposition à la prospection commerciale : Identité Coordonnées	Respect d'une obligation légale	12 mois à compter de la demande

Modalités d'utilisation des Données personnelles des Agents		
Pourquoi ROOMLERS collecte et traite vos Données personnelles ?	Sur quelle base légale ROOMLERS collecte et traite vos Données personnelles ?	Pour quelle durée ROOMLERS conserve vos Données personnelles en base active* ? <i>*sauf s'il est fait référence à un archivage intermédiaire</i>
SERVICES FOURNIS PAR ROOMLERS		
Gestion des demandes d'informations : Identité Coordonnées Objet de la demande	Mesures précontractuelles : gestion des demandes d'informations en vue de la souscription aux services de ROOMLERS	Durée de 2 ans à compter de votre demande d'informations
Gestion et exécution du contrat conclu entre vous et nous : Identité Coordonnées Données professionnelles	Exécution d'un contrat : fourniture des services de ROOMLERS	Durée de la relation contractuelle
Gestion des formulaires contact	Intérêt légitime	Durée de 2 ans à compter de votre demande d'informations
Gestion des droits exercés par les Agents	Intérêt légitime Respect d'une obligation légale concernant le droit d'opposition	12 mois à compter de la demande
Identité Coordonnées Données professionnelles	Respect d'une obligation légale	Sous la forme d'archive intermédiaire pour la durée légale de conservation
Gestion des réclamations, pré-contentieux ou contentieux, et plus généralement pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat Identité Coordonnées Données professionnelles	Intérêt légitime	Sous la forme d'archive intermédiaire pour la durée de prescription applicable (prescription commerciale, civile, du droit de la consommation, etc.)
PROSPECTION COMMERCIALE		
Prospection commerciale par voie électronique : Email professionnel de l'Agent	Intérêt légitime sous réserve du respect d'un droit d'opposition au moment de la collecte puis à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement (ou l'exercice du droit d'opposition) OU, à défaut, 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
Gestion de la liste d'opposition à la prospection commerciale : Identité Coordonnées	Respect d'une obligation légale	12 mois à compter de la demande

6. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

6.1. Vos Données personnelles sont principalement traitées par ROOMMLERS.

Le cas échéant, vos Données personnelles peuvent être transmises :

- à nos sous-traitants prestataires de service et leur personnel limitativement habilités et ce, eu égard aux prestations spécifiques qui leur sont confiées et qu'ils doivent réaliser pour le compte de ROOMMLERS dans le strict respect d'obligations notamment de sécurité et de confidentialité,
- à nos partenaires commerciaux dont la liste est fournie sur le support de collecte, sous réserve de votre consentement exprès,
- à nos partenaires dont l'intervention est nécessaire pour l'exécution des missions que vous nous avez confiées (autorités consulaires, agents agissant en tant qu'intermédiaire entre vous et nous, etc.),
- aux organismes publics (organismes fiscaux et sociaux), aux autorités compétentes (autorités judiciaires et auxiliaires de justice dans le cadre de procédures judiciaires), ainsi qu'aux officiers ministériels, dans la limite de ce qui est permis par la réglementation à l'autorité judiciaire / administrative qui procède à la demande,
- à toute autre entité qui devrait être considérée comme destinataire en application de la réglementation applicable et à laquelle vos Données personnelles devraient être transmises à ce titre.

6.2. Lorsque vos Données personnelles sont transmises à des tiers qui les traitent en agissant pour notre compte, nous avons la qualité de responsable de traitement et nos prestataires ont celle de sous-traitants. Nous faisons appel à des sous-traitants dans le cadre de nos activités, notamment afin de gérer la gestion, l'exécution, le traitement et le paiement de vos commandes, ainsi que pour l'administration, la maintenance, le développement technique et l'hébergement de notre site.

Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos Données personnelles, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, pour les seules finalités en lien avec les traitements qui leur sont confiés. Ces prestataires ont l'obligation d'utiliser vos Données personnelles en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de données personnelles en leur qualité de sous-traitants.

6.3. Lorsque vos Données personnelles sont transmises à des tiers qui traitent vos Données personnelles pour leur propre compte, ces tiers ont la qualité de responsable de traitement vis-à-vis de vous. Ces tiers doivent respecter la réglementation applicable sous leur propre responsabilité. Nous ne pourrions donc être considérés comme responsables de leurs agissements à votre égard.

6.4. En outre, pour la bonne exécution des services de ROOMMLERS, lorsqu'un dossier de location d'un Locataire est accepté par un bailleur, ROOMMLERS communique les coordonnées du Locataire retenu au Bailleur, et inversement ROOMMLERS communique les coordonnées du Bailleur au Locataire retenu. Ces transmissions de Données personnelles sont strictement nécessaires à la bonne exécution des services souscrits par le Bailleur et le Locataire sur le Site.

7. PARTENAIRES DE ROOMMLERS

7.1. Certains services proposés par le Site peuvent être liés à des services tiers (mise en relation avec un service de garantie de loyers ou avec un courtier en assurance habitation, cette liste n'étant pas exhaustive et étant susceptible d'évoluer à tout moment). ROOMMLERS ne dispose d'aucun contrôle sur ces tierces parties.

Ainsi, lorsque vous interagissez et/ou contractualiser avec ces tierces parties, vous leur fournissez des informations vous concernant. Le recours aux services de ces tierces parties est soumis à leurs propres conditions contractuelles et politiques de confidentialité, ce que vous reconnaissez expressément.

7.2. ROOMLERS et les Bailleurs ou Agents sont responsables conjoints de traitement pour les traitements des Données personnelles des Locataires réalisés à partir du Site :

- Transmission d'une demande de location d'un Logement ;
- Communication entre les Locataires et les Bailleurs ou Agents ;
- Suivi de la relation entre les Bailleurs ou Agents et les Locataires.

Les Bailleurs ou Agents qui réalisent des traitements de Données personnelles des Locataires en dehors du Site et/ou pour une finalité autre que celles listées ci-dessus, agissent en qualité de responsables de traitement intervenant pour leur propre compte et sous leur propre responsabilité.

ROOMLERS n'intervient pas dans ces traitements et ne saurait en conséquence être responsable à quelque titre que ce soit au titre de la réglementation applicable en matière de Données personnelles.

8. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

8.1. Vos Données Personnelles sont principalement traitées (et en particulier hébergées) au sein de l'Union Européenne et nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de ne pas procéder à de transfert en dehors de ce territoire.

Dans ce cas, les tiers auxquels vos Données personnelles sont transférées sont, au même titre que nous, soumis à la réglementation applicable en matière de Données personnelles, que ce soit en leur qualité de sous-traitant intervenant pour notre compte et sur nos instructions, ou en leur qualité de responsable de traitement, pour leur propre compte. Ils doivent à ce titre respecter les obligations qui leur incombent au titre de la législation applicable.

8.2. Cependant, pour la bonne exécution de la Politique de confidentialité ainsi que des services que ROOMLERS vous fournit dans le cadre du contrat que nous avons conclu (en acceptant les CGUV), nous sommes amenés à transférer certaines de vos Données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Seules les Données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des traitements considérés sont concernées.

Dans ce cas, le transfert de vos Données Personnelles est opéré, selon la situation, de l'une des façons alternatives suivantes :

- soit vos Données personnelles sont transférées dans un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, c'est-à-dire considéré comme offrant un niveau de protection adéquat à celui prévu sur le territoire de l'Union Européenne : dans ce cas, les dispositions du RGPD s'appliquent sans autre instrument juridique ;
- soit vos Données personnelles sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des Données personnelles n'a pas été reconnu comme adéquat à la réglementation applicable : ROOMLERS prend, dans la mesure du possible, toutes mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts, en concluant des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne ;

- soit, en l'absence de décision d'adéquation ou de garanties appropriées, vos Données personnelles peuvent être transférées en application de la dérogation prévue à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD, sous réserve de recueillir votre consentement explicite au transfert envisagé, après avoir été informé des risques que ce transfert pouvait comporter en raison de l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées.

Vous êtes concerné par cette situation (i) si vous êtes ressortissant d'un territoire en dehors de l'Union Européenne et/ou vous souhaitez demander un visa ou êtes en cours de procédure d'obtention d'un visa auprès des autorités consulaires françaises du territoire où vous vivez, situé en dehors de l'Union Européenne, et que (ii) ce(s) territoire(s) ne bénéficie(nt) pas de décision d'adéquation de la Commission Européenne en matière de données personnelles et pour le(s)quel(s) il n'est pas possible d'apporter des mesures et garanties nécessaires au sens de la réglementation applicable.

A ce titre, votre consentement est recueilli par le biais d'une case à cocher figurant lors du processus de commande de nos services, ou par tout autre moyen accepté par la réglementation applicable. A l'instar de tout traitement basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, selon les modalités prévues à l'article « Vos droits sur vos Données personnelles ».

Vous êtes informé que vos Données personnelles transférées au moyen de cet instrument juridique le sont vers un pays qui n'offre pas une protection adéquate et qu'aucune garantie appropriée visant à protéger vos Données personnelles n'est mise en œuvre.

Cela implique notamment que le pays tiers en question est susceptible de ne pas disposer d'une autorité de contrôle ou de principes de traitement des données personnelles, ou encore de droits pour les personnes concernées. Autrement dit, il ne peut aucunement être garanti que vous puissiez bénéficier de tout ou partie des droits dont vous disposez au titre de la réglementation applicable au sein de l'Union Européenne. Vous acceptez expressément ces conditions et modalités dans le cas où vous consentez au transfert de vos Données personnelles au moyen de cette dérogation.

Vous êtes également informé que votre absence de consentement au transfert de vos Données personnelles dans les conditions énoncées ci-dessus nous empêche de réaliser les services que vous nous avez commandés, ce dont vous êtes parfaitement informé. La gestion de cette situation est prévue dans les conditions générales de vente (CGUV) que nous avons conclues.

Quelle que soit l'alternative utilisée, nous vous informons que vos Données personnelles sont transférées en dehors de l'Union Européenne aux seules fins de communiquer à nos partenaires, en ce compris les consulats, ambassades, autres émanations d'Etats concernés et plus générales toutes autorités consulaires concernées, ainsi que nos Agents, vos Données personnelles strictement nécessaires à la fourniture des services que vous avez commandés sur le Site (fourniture de votre attestation d'hébergement ou des données qu'elle contient), aux fins de traitement de votre demande de visa.

S'agissant de nos partenaires consulats, ambassades, autres émanations d'Etats et plus généralement toutes autorités consulaires concernées, vos Données personnelles transmises sont relatives à votre identité et à l'attestation d'hébergement que nous avons établie pour votre compte. S'agissant de nos partenaires Agents, vos Données personnelles sont celles échangées par son intermédiaire dans le cadre de l'exécution de nos Services. Vos Données personnelles seront traitées par les destinataires en qualité de responsable de traitement (également appelés « importateurs de données »).

Les pays vers lesquels vos Données personnelles sont susceptibles d'être transférées sont, à la date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, les suivants :

Pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne	Pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne
Suisse, Israël, Nouvelle-Zélande, Canada, Argentine	Maroc, Tunisie, Algérie, Corée du Sud, Sénégal, Côte d'Ivoire, République Démocratique du Congo, Egypte, Mauritanie, Papouasie Nouvelle-Guinée, Sierra Leone, Burkina Faso, Mali, Togo, Bénin, Nigeria, Niger, Tchad, République Centrafricaine, Cameroun, Congo, Kenya, Afrique du Sud, Madagascar, Emirats Arabes Unis, Liban, Turquie, Iran, Ouzbékistan, Afghanistan, Pakistan, Inde, Népal, Bangladesh, Chine, Thaïlande, Viêtnam, Malaisie, Singapour, Indonésie, Japon, Australie, Etats-Unis, Mexique, Brésil, Chili, Pérou

Vous êtes informé que cette liste peut évoluer, en fonction de nos activités. Nous nous efforçons de la mettre à jour régulièrement.

9. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

9.1. Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos Données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (moyens de protection physique notamment).

ROOMLERS prend toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données personnelles afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

Les systèmes informatiques utilisés pour la conservation de vos Données personnelles sont dotés d'un dispositif de protection logiciel. Des procédures de sauvegarde physique de vos Données personnelles sont également mises en œuvre.

Nous ferons de notre mieux pour protéger vos Données personnelles. Si vous soupçonnez une utilisation non autorisée, un dommage ou une perte de vos Données personnelles, il convient de nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées indiquées à l'article « Pour plus d'informations » ci-dessous.

9.2. En cas de violation de vos Données personnelles, nous nous engageons à en notifier l'autorité compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, dite CNIL) lorsque les conditions prescrites par la réglementation applicable sont réunies. Si ladite violation entraîne un risque élevé, en termes de vie privée notamment, nous vous en aviserons et vous communiquerons les informations et recommandations nécessaires.

10. VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez des droits suivants sur vos Données personnelles collectées et traitées par nos soins :

- **droit d'accès à vos Données personnelles** : il s'agit du droit d'obtenir la confirmation que vos Données personnelles sont traitées, et si tel est le cas, d'y accéder,
- **droit de rectification de vos Données personnelles** : il s'agit du droit d'obtenir la modification de vos Données personnelles inexacts ou incomplètes,
- **droit à la limitation du traitement de vos Données personnelles** : il s'agit du droit d'obtenir un traitement de vos Données personnelles limité, dans les cas suivants : lorsque vous vous opposez au traitement de vos Données personnelles, lorsque vous contestez l'exactitude des Données personnelles ou lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou encore lorsque le délai pour supprimer vos Données personnelles arrive à expiration, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits. Ce droit ne s'applique pas à vos Données personnelles qui seraient nécessaires à l'exécution d'une commande,
- **droit à l'effacement de vos Données personnelles** : il s'agit du droit d'obtenir la suppression de vos Données personnelles dans certains cas (vos Données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées, font l'objet d'un traitement illicite, etc.), et sous réserve des obligations légales ou légitimes en matière de conservation,
- **droit à la portabilité de vos Données personnelles** : il s'agit du droit de recevoir vos Données personnelles à tout moment dans un format structuré et couramment utilisé, afin de les transmettre à un autre responsable de traitement. Le droit à la portabilité concerne uniquement les traitements réalisés sur la base de votre consentement ou de l'exécution du contrat nous liant,
- **droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles** : il s'agit du droit de refuser le traitement effectué par nos soins pour les traitements basés sur notre intérêt légitime et ceux à des fins de prospection commerciale, sauf notamment en cas de motif légitime impérieux pour le traitement, si un contrat nous lie, si vous avez donné votre consentement (vous devrez alors retirer votre consentement et non vous opposer), ou encore si une obligation légale nous impose de traiter vos Données personnelles,
- **droit de définir des directives quant au sort de vos Données personnelles** (conservation, effacement ou communication notamment) après votre décès. Vous pouvez les modifier à tout moment. Si vous nous transmettez de telles directives, vous acceptez que vos Données personnelles soient conservées, transmises et exécutées. A défaut de désignation spécifique, vos héritiers auront qualité pour prendre connaissance de vos directives à votre décès et nous demander leur mise en œuvre.

Lorsque la collecte et le traitement de vos Données personnelles sont fondés sur votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment. Seuls les traitements fondés sur cette base légale seront affectés et suspendus. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant le retrait. Tous les traitements mis en œuvre sur une autre base légale se poursuivront dans les conditions et modalités décrites dans la Politique de confidentialité.

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation devant l'autorité nationale compétente, en l'occurrence la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), sans préjudice de tous autres recours devant les juridictions compétentes.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SCHOOLIN'WORLD – 37, avenue Ledru Rollin, 75012 Paris, France ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@schoolinworld.com

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos Données personnelles, nous devons être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature et ce, conformément aux dispositions relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Nous traiterons votre demande dans le délai d'un (1) mois maximum à compter de sa réception.

11. INFORMATION PARTICULIERE CONCERNANT LA PROSPECTION COMMERCIALE

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour vous adresser des communications commerciales et promotionnelles par email, après consentement exprès de votre part, pour chacune des utilisations envisagées :

- recevoir des informations et offres de notre part par email ;
- transmettre votre email à nos partenaires commerciaux, qui pourront vous adresser leurs offres sous réserve de respecter la réglementation applicable.

Par exception, des communications commerciales et promotionnelles pourront vous être adressées si vous êtes déjà client chez nous, que l'objet des communications concerne des services analogues à ceux que vous nous avez déjà commandés, ou que vous êtes un professionnel.

Dans tous les cas, vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception des communications commerciales et promotionnelles qui vous sont envoyés par nos soins :

- via le lien de désabonnement figurant dans les emails de prospection qui vous seront adressés,
- en suivant la procédure indiquée dans l'article « Droits sur vos Données personnelles » de la Politique de confidentialité.

Les numéros de téléphone ne sont ni partagés ni revendus à des fins promotionnelles.

12. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ROOMLERS est susceptible de modifier la Politique de confidentialité en fonction de l'évolution de ses activités, des normes de sécurité ainsi que de la législation en vigueur.

Toute modification par ROOMLERS fera l'objet d'une mise à jour de ladite Politique de confidentialité. Dans cette hypothèse, la nouvelle version de la Politique de confidentialité vous sera notifiée par tout

moyen à notre disposition (via notre site internet ou par email notamment), dans un délai raisonnable préalablement à l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions de la Politique de confidentialité.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle Politique de confidentialité, vous pouvez nous le signaler en exerçant l'un de vos droits, tels que détaillés ci-dessus.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique de confidentialité est déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la Politique de confidentialité.

13. POUR PLUS D'INFORMATIONS

Si vous avez des questions concernant notre gestion de vos Données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- en envoyant un mail à l'adresse contact@schoolinworld.com ;
- en adressant un courrier par voie postale à l'adresse suivante : SCHOOLIN'WORLD – 37, avenue Ledru Rollin – 75012 Paris